

	SERTİFİKA FAALİYET KAPSAMI DARALTMA, ASKIYA ALMA, GERİ ÇEKME VE İPTAL PROSEDÜRÜ	Doküman No:	PR-09
		İlk Yayın Tarihi:	01.04.2025
		Revizyon No/Tarihi:	0
		Sayfa No:	1 / 3

1. Amaç

Bu prosedür, NEVACERT tarafından sertifikasyonu gerçekleştirilen müteşebbislerin sertifika faaliyet kapsamının daraltılması, askıya alınması, geri çekilmesi, iptali için izlenecek yöntemleri tanımlamak amacıyla hazırlanmıştır.

2. Sorumluluklar

Bu talimatın uygulanmasından Genel Müdür ve Sertifiker sorumludur.

3. Uygulama

NEVACERT tarafından sertifikalandırılan müteşebbislerin ek kontrollerde, ürün sertifikalarının yazılması aşamalarında veya müteşebbisin müşterilerinden gelen şikayetlerin değerlendirilmesi sonrasında belirlenen uygunsuzlukların giderilmemesi ve devamı durumunda müteşebbise [YK-01 Yaptırım Kataloğu](#)'nda yer alan yaptırımlar uygulanır. Bu yaptırımlar; sertifika faaliyet kapsamı daraltma, askıya alma, geri çekme ya da iptal şeklinde olabilir ve her durumda müteşebbis yazılı olarak bilgilendirilir. Aynı zamanda NEVACERT diğer kontrol ve sertifikasyon kuruluşlarını da bu konuda bilgilendirme NEVACERT web sitesinde yayınlama hakkına sahiptir. Müteşebbisler bu yaptırımlara itiraz etme hakkına sahiptir.

Müteşebbis sertifikası askıya alınan, geri çekilen ve iptal edilen müteşebbislere ürün sertifikası düzenlenmez.

Müteşebbisin müşterilerinden gelen haklı ve kanıtları mevcut şikayetler sonrasında belirlenen uygunsuzluklar söz konusu olduğunda yazılmış olan ürün sertifikaları iptal edilir. Bu ürün sertifikasının kapsamındaki ürünler satıldıysa satıldığı yerlerden müteşebbisin ürünleri geri çağırması istenir ve takip edilir. OTBİS Siteminden ürün sertifikası silinir.

3.1 Sertifikanın askıya alınması

Sertifikanın askıya alınması işlemi; askıya almayı gerektiren bir veya daha fazla uygunsuzluk neticesinde müteşebbisin düzeltici faaliyetleri yerine getirmesi için uygulanır. Askıya alma sertifikanın geri çekilmesi veya sertifikasyonun devam etmesi ile sonuçlanabilir. Sertifikaların askıya alınma süresi 6 ayı aşmaz.

NEVACERT aşağıdaki koşulların oluşması halinde müşteri sertifikalarını askıya alma hakkını saklı tutar:

- 3.1.1 Müteşebbisin, NEVACERT ile olan sözleşmesine aykırı hareketlerde bulunması
- 3.1.2 Sertifikasyon sonrasında majör ya da minör uygunsuzlukların tespit edilmesi ve bunların kapatılamaması
- 3.1.3 Firmanın yönetim sisteminde aksamaya yol açan uygunsuzlukların var olması
- 3.1.4 Tespit edilen uygunsuzlukları ortadan kaldırmak üzere düzeltici faaliyetlerin belirtilen süre içinde gerçekleştirilmemesi
- 3.1.5 Müteşebbis firmanın önemli yapısal değişiklikler içine girmesi ya da faaliyetlerine ara vermesi
- 3.1.6 Logo, sertifika vb ilgili dokümanların kötü niyetli veya hatalı kullanımı
- 3.1.7 Müteşebbisin NEVACERT'e olan finansal yükümlülüklerini yerine getirmemesi
- 3.1.8 Müteşebbisin yasa dışı faaliyetler içerisinde olması

	SERTİFİKA FAALİYET KAPSAMI DARALTMA, ASKIYA ALMA, GERİ ÇEKME VE İPTAL PROSEDÜRÜ	Doküman No:	PR-09
		İlk Yayın Tarihi:	01.04.2025
		Revizyon No/Tarihi:	0
		Sayfa No:	2 / 3

3.1.9 Ara denetimlerin programlanamaması

3.1.10 Müşterinin, yönetmelik ve/veya NEVACERT prosedürlerinde yapılan değişiklikleri sistemine adapte etmemesi

3.1.11 Müteşebbisin, kontrol ve sertifikasyon sürecinin saygınlığını zedeleyecek şekilde sertifikalandırılan projenin kurallarına aykırı davranışlarda bulunması

3.1.12 Müteşebbisin yükümlülüklerini zamanında yerine getirmemesi

3.1.13 Müteşebbisin kendi talebi ile kontrol ve sertifikasyonun sonlandırılması sonrasında

3.1.14 Müteşebbisin sertifika almasına esas teşkil edebilen yasal şartlara uygunluk durumunu muhafaza edememesi

NEVACERT sertifikanın askıya alınması ile ilgili olarak 5 gün içinde müşteriye [F-42 Sertifika Faaliyet Kapsamı Daraltma, Askıya Alma, Geri Çekme ve İptal Bildirim Formu](#)'nu kullanarak yazılı bilgi verir.

Sertifikaların askıya alınmasını gerektiren uygunsuzlukların ortadan kaldırılmasının ardından, müteşebbis sertifikasyon sürecinin devam ettiği yönünde yazılı olarak bilgilendirilir ve konu ile ilgili tüm haklarını geri alır. Askıya alma süreci boyunca müteşebbis sertifikasına sahip olabilir ancak haklarından yararlanamaz.

Sertifikanın askıya alınmasına sebep olan uygunsuzluklar altı ay içerisinde kapatılmamışsa belgelerin geri çekilme süreci başlatılır.

3.2 Sertifikanın Geri Çekilmesi

3.2.1 NEVACERT yukarıda 3.1 maddesinde belirtilen koşulların oluşması halinde müteşebbis sertifikalarını geri çekme hakkına sahiptir. Geri çekme işlemi öncesinde sertifikalar askıya alınır.

3.2.2 Sertifikaların geri çekilmesi yönünde karar alındığının müteşebbise bildirilmesi ardından, müteşebbis derhal NEVACERT ve akreditasyon kurumu (TÜRKAK) ve Bakanlık organik tarım logolarının ve belgelendirilmiş olduğunu yansıtan diğer ibarelerin kullanımını durdurur. Bu kapsamda reklam, tesislerde kullanılan logo ve markalar da yer alır.

3.2.3 NEVACERT sertifikanın geri çekildiğini [F-42 Sertifika Faaliyet Kapsamı Daraltma, Askıya Alma, Geri Çekme ve İptal Bildirim Formu](#) müteşebbise bildirir.

3.2.4 Müteşebbisten sertifikasının geri gönderilmesi talep edilir.

3.2.5 NEVACERT sertifikası geri alınan müteşebbis sertifikalandırılmış firmalar listesinden çıkarır. [LS-11 Sertifika Faaliyet Kapsamı Daraltılan, Askıya Alınan, Geri Çekilen ve İptal Edilen Müteşebbis Listesi](#)'ne kaydeder.

3.3 Sertifikanın İptali

Müteşebbis herhangi bir zamanda sertifikasyon işlemlerinin iptal edilmesini talep edebilir. Bu talep yazılı olmalıdır. Talebin değerlendirilmesi ve onaylanması sonucu NEVACERT sertifikanın iptal edildiğini [F-42 Sertifika Faaliyet Kapsamı Daraltma, Askıya Alma, Geri Çekme ve İptal Bildirim Formu](#) ile müteşebbise bildirir.

	SERTİFİKA FAALİYET KAPSAMI DARALTMA, ASKIYA ALMA, GERİ ÇEKME VE İPTAL PROSEDÜRÜ	Doküman No:	PR-09
		İlk Yayın Tarihi:	01.04.2025
		Revizyon No/Tarihi:	0
		Sayfa No:	3 / 3

NEVACERT sertifikanın iptalinin yazılı olarak bildirilmesinin ardından müteşebbisten sertifikasını geri göndermesini talep eder. Bu durumda müteşebbis derhal NEVACERT ve akreditasyon kurumu (TÜRKAK) ve Bakanlık organik tarım logolarının ve belgelendirilmiş olduğunu yansıtan diğer ibarelerin kullanımını durdurur.

NEVACERT sertifikası iptal edilen müteşebbis sertifikalandırılmış firmalar listesinden çıkarır. [LS-11 Sertifika Faaliyet Kapsamı Daraltılan, Askıya Alınan, Geri Çekilen ve İptal Edilen Müteşebbis Listesi](#)'ne kaydeder.

OTBİS' den müteşebbisin sertifikaları iptal edilir.

3.4 Sertifika Faaliyet Kapsamının Daraltılması

Kapsam değişikliğinde, müteşebbisin kendi isteğiyle ya da yerinde denetim neticesinde belirlenen uygunsuzluklar sonrasında faaliyet kapsamı daraltılır.

Müteşebbis tespit edilen uygunsuzlukları belirtilen süre içerisinde kapatmazsa ilgili faaliyet kapsamı çıkarılarak sertifikelerin kararı ile müteşebbis sertifikasında faaliyet kapsamı revize edilir. NEVACERT sertifikanın kapsamının daraltıldığını [F-42 Sertifika Faaliyet Kapsamı Daraltma, Askıya Alma, Geri Çekme ve İptal Bildiri Formu](#) ile müteşebbise bildirir.

Müteşebbis kendi talebi ile kapsam daraltma isteyebilir. Bu durumda yazılı talebi Sertifiker tarafından değerlendirilir. Uygun görüldüğünde NEVACERT antetli kağıdına yazılan yazı ile kendisine iletilir. Bir önceki sertifikanın NEVACERT'e geri iadesi ve kullanım alanlarından toplanması/silinmesi/iptal edilmesi müteşebbis tarafından sağlanır.

Müteşebbis sertifikasının geçerliliği ve kapsamı güncellenir ve tekrar basılır. [LS-11 Sertifika Faaliyet Kapsamı Daraltılan, Askıya Alınan, Geri Çekilen ve İptal Edilen Müteşebbis Listesi](#)'ne sertifikar tarafından yeni kapsam kaydedilir.

3.5 Ürün Sertifikaları

Müteşebbis sertifikası askıya alınan, geri çekilen ve iptal edilen müteşebbislere ürün sertifikası düzenlenmez.

Müteşebbisin müşterilerinden gelen haklı ve kanıtları mevcut şikayetler sonrasında belirlenen uygunsuzluklar söz konusu olduğunda yazılmış olan ürün sertifikaları iptal edilir. Bu ürün sertifikasının kapsamındaki ürünler satıldıysa satıldığı yerlerden müteşebbisin ürünleri geri çağırması istenir ve takip edilir. OTBİS'den ürün sertifikası silinir.

Müteşebbise yazılı bildirim [F-42 Sertifika Faaliyet Kapsamı Daraltma, Askıya Alma, Geri Çekme ve İptal Bildiri Formu](#) ile yapılır. Müteşebbislerin farklı tedarikçilerinin kontrol kuruluşlarından NEVACERT'e iletilen sertifika iptali kararı, müteşebbise bildirilir ve ürünler organik sertifikasyon referansı ile pazarlanamaz.

4. Kayıtlar

[LS-11 Sertifika Faaliyet Kapsamı Daraltılan, Askıya Alınan, Geri Çekilen ve İptal Edilen Müteşebbis Listesi](#)

[F-42 Sertifika Faaliyet Kapsamı Daraltma, Askıya Alma, Geri Çekme ve İptal Bildirim Formu](#)

[YK-01 Yaptırım Kataloğu](#)